



K U E S I O N E R
Persepsi Masyarakat terhadap Penyuaan
di Lingkungan Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan (BBPMSOH)

KHUSUS RESPONDEN:

Kepada Yth.:
Bapak/Ibu/Saudara Responden
Di Tempat

Dalam rangka menerapkan ISO SNI 37001:2016 mengenai Sistem Manajemen Mutu Anti Penyuaan (SMAP) di lingkup BBPMSOH, bersama dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner terlampir. Adapun pendapat dan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan, akan kami jaga kerahasiaannya.

Kami sangat menghargai meluangkan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih, semoga kuesioner yang Bapak/Ibu/Saudara berikan dapat memberikan kemajuan bagi BBPMSOH .

Hormat kami,
Kepala Balai

A. IDENTITAS RESPONDEN

Kode Responden : *) (kosongkan)
Usia : Tahun
Pekerjaan : PNS Wiraswasta Lainnya
 Swasta Mahasiswa
Jenis Kelamin : Laki -Laki Perempuan
Status Perkawinan : Kawin Belum kawin
Pendidikan Terakhir : SLTA/SMU Diploma S1 S2

*) Tidak perlu diisi

B. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Spesifikasi jenis pelayanan : Pelayanan Pengujian Pengambilan Sertifikat Pelatihan/konsultasi/ lainnya

C. PETUNJUK PENGISIAN

Silahkan tentukan pendapat setuju maupun ketidaksetujuan anda terhadap setiap pernyataan/ pertanyaan. Jawaban yang disediakan meliputi:



K U E S I O N E R
Persepsi Masyarakat terhadap Penyuaan
di Lingkungan Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan (BBPMSOH)

D. PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PERILAKU KORUPTIF

Beri tanda (√) pada jawaban yang sesuai

No	Pertanyaan	Jawaban			
		Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1.	Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan gratifikasi, korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN)				
2.	Petugas pelayanan dan pengujian tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang				
3.	Petugas pelayanan tidak menerima tips/hadiah/barang dari pelanggan				
4.	petugas pelayanan tidak diskriminatif terhadap pelanggan				
5.	Tidak terdapat pungutan liar dalam pelayanan pengujian				
6.	Petugas pelayanan pengujian tidak meminta/menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan yang diberikan				
7.	Petugas pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan pengujian yang diberikan				
8	Produk/jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/jasa layanan yang diminta				
Pertanyaan Nomor 9 berikut ini, bagi yang pernah melakukan pengaduan					
9	Tindak diskriminatif dalam pengaduan pelayanan terhadap pelanggan				

Saran dan Pengaduan:

Nama Petugas :

Tanggal Survei :