



39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
40	3	3	3	4	3	4	3	4	4	0
41	4	4	3	4	4	3	3	4	4	0
42	4	4	4	3	3	3	4	4	4	0
43	4	4	4	4	3	3	3	3	4	0
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
45	3	4	4	3	3	3	4	3	4	0
46	4	3	3	4	3	3	3	3	4	0
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
48	3	4	3	4	3	4	4	3	4	0
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	0
50	4	4	3	3	4	4	4	4	4	0
51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
SNilai /Unsur										
NRR / pertanyaan	3,667	3,706	3,431	3,275	3,451	3,588	3,725	3,627	3,961	3,603
NRR tertbg/ pertanyaan	0,407	0,412	0,381	0,364	0,383	0,399	0,414	0,403	0,440	
NRR tertbg/unsur	0,407	0,412	0,381	0,364	0,383	0,399	0,414	0,403	0,440	
<b>IKM Unit pelayanan</b>							*) <b>3,60</b>	**) <b>90,087</b>		

**Keterangan :**

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,667
U2	Prosedur Pelayanan	3,706
U3	Kecepatan Pelayanan	3,431
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,275
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,451
U6	Kompetensi Petugas	3,588
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,725
U8	Penanganan Pengaduan	3,627
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,961

**Rata-Rata**

3,603


**IKM UNIT PELAYANAN : 90**

**Mutu Pelayanan : Sangat Baik**

**Mutu Pelayanan :**

**A (Sangat Baik)** : 88,31 - 100,00      **C (Kurang Baik)** : 65,00 - 76,60

**B (Baik)** : 76,61 - 88,30      **D (Tidak Baik)** : 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kurang Baik	0,00	0,00	1,96	5,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Baik	33,33	29,41	52,94	60,78	54,90	41,18	27,45	37,25	3,92
Sangat Baik	66,67	70,59	45,10	33,33	45,10	58,82	72,55	62,75	96,08
<b>kosong</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Responden	51	51	51	51	51	51	51	51	51
-----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----

JUMLAH JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	0	0	1	3	0	0	0	0	0
Baik	17	15	27	31	28	21	14	19	2
Sangat Baik	34	36	23	17	23	30	37	32	49
<b>kosong</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Total Responden	51	51	51	51	51	51	51	51	51

URUTAN  
PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,69
U6	Kompetensi Petugas	3,25
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,18
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,06
U8	Penanganan Pengaduan	3,05
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,04
U2	Prosedur Pelayanan	2,76
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	2,70
U3	Kecepatan Pelayanan	2,65

3,04




--	--	--	--	--