



LAPORAN PPID

**Balai Besar Pengujian Mutu
Dan Sertifikasi Obat Hewan**

<http://bbpmsoh.ppid.pertanian.go.id>

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Salam Sejahtera bagi kita semua !

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan begitu banyak nikmat kepada kita semua, terutama nikmat sehat dan panjang umur. Sehingga sampai detik ini kita masih dapat menikmati indahnya hidup dan kehidupan.

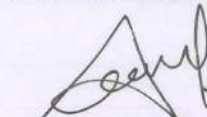
Pada tahun 2022 yang lalu Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan terus bekerja keras melaksanakan pelayanan pengujian, pengkajian dan pemantauan obat hewan selama masa pandemi. Walaupun ditengah serba keterbatasan karena harus tetap menerapkan protokol kesehatan. Kami juga terus melaksanakan amanat Undang Undang Keterbukaan Informasi Publik dengan tetap melaksanakan layanan informasi kepada masyarakat. Di Tahun 2022 ini walaupun masih dalam kondisi wabah pandemi Covid19 yang tingkat penyebarannya sudah mulai berkurang tetapi kami tetap menerapkan protokol kesehatan. Kami juga tetap melaksanakan kegiatan diseminasi informasi untuk meyebarkan informasi terkait apa yang telah kami kerjakan. Kami juga berusaha meningkatkan layanan pengujian dengan menambah dan melengkapi sarana pengujian dengan alat pengujian yang lebih canggih. Salah satu kegiatan layanan dan diseminasi informasi unggulan yang kami laksanakan adalah dengan menyelenggarakan Webinar Nasional yang diikuti oleh seluruh *stake holder* dari seluruh Indonesia.

Akhir kata, marilah kita tetap semangat menyongsong hari esok yang lebih baik.

“ Mari Wujudkan Pertanian Yang Maju, Mandiri dan Modern “

Gunungsindur, 30 Januari 2023

PPID BBPMSOH



Wahyudin, S.Kom

NIP. 197705142011 011 006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	3
SEKILAS PPID BBPMSOH	4
REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI	5
JAM, MOTTO DAN JANJI PELAYANAN	8
KEGIATAN PPID BBPMSOH	9
ALUR PERMOHONAN INFORMASI	15
SDM DAN ANGGARAN	15
SARANA DAN PRASARANA	16
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	22

PENDAHULUAN

Dengan diberlakukannya Undang undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maka seluruh Badan Publik termasuk Kementerian Pertanian berkewajiban untuk memberikan layanan informasi publik kepada masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik. Layanan informasi publik dapat diakses dengan mudah, bahkan lebih lanjut perlu melakukan pengelolaan informasi publik dan dokumentasi yang dapat menjamin penyediaan informasi yang mudah, cermat, cepat dan akurat dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.

Saat ini informasi telah menjadi kekuatan dominan yang bisa meruntuhkan keamanan dan kestabilan pemerintahan. Masyarakat memiliki hak untuk memperoleh informasi dari pemerintah / badan publik karena dilindungi oleh Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 .



Dengan haknya tersebut masyarakat bisa dengan mudah bertindak dan berprasangka negatif jika komunikasi antara Pemerintah dengan masyarakat tidak terjalin dengan baik.

Kementerian Pertanian juga wajib membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien. Dalam rangka pelaksanaan UU KIP dan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang

Pelaksanaan Undang Undang No 14 Tahun 2008, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkup Kementerian Pertanian, menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Dalam hal ini PPID memiliki peranan yang sangat penting dalam hal mendukung terwujudnya keterbukaan informasi publik. PPID harus memiliki paradigma baru lebih proaktif dalam hal penyebaran informasi kepada publik sesuai dengan pedoman atau aturan aturan yang ditetapkan.

SEKILAS PPID BBPMSOH

Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan (BBPMSOH) dalam hal ini sebagai bagian dari Badan Publik Lingkup Kementerian Pertanian berkomitmen dalam pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi. BBPMSOH selaku PPID Pembantu Pelaksana mempunyai kewajiban memberikan kemudahan bagi masyarakat yang ingin mendapatkan layanan informasi publik. Dukungan terhadap terwujudnya keterbukaan informasi publik yang telah dilaksanakan BBPMSOH yaitu :

1. Penerbitan Surat Keputusan Kepala Balai untuk Tim PPID BBPMSOH.
2. Menghadiri dan aktif pada Rapat Kordinasi dan Bimbingan Teknis PPID Lingkup Kementerian Pertanian.
3. Penyusunan Daftar Informasi Publik.
4. Publikasi Informasi Publik melalui media Website dan Portal PPID BBPMSOH.
5. Menyediakan Meja Layanan Informasi dan Petugas Penerima Tamu.
6. Menyediakan media elektronik yang berfungsi menampilkan informasi layanan pengujian.
7. Penyediaan perangkat digital untuk pengambilan dokumentasi informasi publik

Dalam hal pengelolaan informasi dan dokumentasi di BBPMSOH, didukung dengan penyediaan



ruang penyimpanan kearsipan dan penyimpanan file melalui media elektronik. Selain melayani masyarakat yang meminta informasi publik, BBPMSOH juga selalu sigap dengan pelayanan informasi yang terkait dengan layanan pengujian sampel obat hewan. Pengunjung yang datang ke BBPMSOH baik dari masyarakat

umum ataupun dari perusahaan obat hewan akan mendapatkan pelayanan yang terbaik dari para petugas baik petugas pelayanan pengujian maupun petugas layanan informasi secara umum.

REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI

REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Proses Layanan IP (Informasi Publik)							
			Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	Alasan Penolakan				
						Pasal 17	UU Lain	Uji Konsekuensi	Bukan IP	Belum dikuasai
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0

REKAPITULASI JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

No.	Tanggal Permohonan	Tanggal Selesai Permohonan	No Pendaftaran	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik	Tindak Lanjut	Status
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
4	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
5	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
6	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
8	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
9	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
10	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	0	0	0	0	0	0
2	February	0	0	0	0	0	0
3	March	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	May	0	0	0	0	0	0
6	June	0	0	0	0	0	0
7	July	0	0	0	0	0	0
8	August	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	October	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	December	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN BESERTA ALASAN TAHUN 2022

No.	No Keberatan	Tanggal Keberatan	Nama Pemohon Alamat Pekerjaan	No telp pemohon	E-mail	Penyelesaian	Tanggal Tanggapan	Nama Atasan
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
4	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
5	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
6	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
8	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
9	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
10	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK TAHUN 2022

No.	Tanggal Penolakan	No Penolakan	Nama Pemohon	Tipe Penolakan	Informasi Publik
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
4	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
5	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
6	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
8	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
9	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
10	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PERPANJANGAN TAHUN 2022

No.	Tanggal Perpanjangan	No Perpanjangan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik	Tanggal Perpanjangan Hingga	Perpanjangan Ke
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
4	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
5	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
6	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
8	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
9	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
10	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

KEGIATAN PPID BBPMSOH

Dalam pelaksanaan layanan informasi publik, BBPMSOH telah mempublikasikan Daftar Informasi Publik yang dikuasai oleh BBPMSOH baik melalui Portal PPID, Website maupun media layanan lainnya.

A. Informasi Publik Melalui Website

Pada tahun 2022 ini, website BBPMSOH mengalami pengembangan atau perubahan. Hal ini untuk meningkatkan spesifikasi teknis untuk keamanan data yang dipersyaratkan oleh Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertanian. Masyarakat dapat melihat informasi publik yang dikuasai oleh BBPMSOH dengan mengunjungi Website BBPMSOH dengan alamat URL :

<https://bbpmsoh.ditjenpkh.pertanian.go.id>



Daftar Informasi Publik yang telah dipublikasikan di Website

NO	MENU	SUB MENU	KETERANGAN
1	PROFIL	<ul style="list-style-type: none"> - Tugas dan Fungsi - Sejarah BBPMSOH - Visi Misi dan Motto - Struktur Organisasi - Sumber Daya Manusia - Dasar Hukum - Rencana Strategis - Susunan Pejabat BBPMSOH - Profil Pejabat - Bagian Umum - Pelayanan Pengujian - Pelayanan Sertifikasi dan Pengembangan Mutu dan Kerjasama 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Kebijakan Mutu - Manajemen Kualitas 	
2	BERITA KEGIATAN	Terdapat sebanyak 17 berita kegiatan yang telah diposting selama tahun 2022	
3	PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Tugas Pokok - Standar Pelayanan Publik - Jangka Waktu Pelayanan - Tarif Pengujian - Janji & Maklumat Pelayanan - Sertifikasi - Jumlah sampel Uji - Alur Pengujian - Status Proses Pengujian - Persyaratan Pengujian sampel - Jangka Waktu Pengujian - Jumlah Sampel Uji - SOP Pelayanan Pengujian (Covid19) 	
4	INFORMASI PUBLIK	<ul style="list-style-type: none"> - Hak Memperoleh Informasi - Tata Cara Permohonan Informasi Publik - Laporan Tahunan - DIPA BBPMSOH - Kinerja Tahunan - LAKIP / LAKIN - RKAKL - Rencana Anggaran - Realisasi Anggaran - Laporan Keuangan - Rencana Kinerja Tahunan - LHKPN - Rekapitulasi LHKASN - Data Statistik - Laporan BMN - Laporan Pengadaan Barang dan Jasa - Keselamatan dan Kesehatan Kerja - Indeks Kepuasan Masyarakat - Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang - Prosedur Peringatan Dini 	

B. PORTAL PPID BBPMSOH

Berdasarkan Pasal 7 UU KIP menuntut Badan Publik membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan cepat, mudah dan murah. Melalui Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkup Kementerian Pertanian, PPID Kementerian Pertanian telah menyediakan Portal PPID bagi setiap PPID Pembantu Pelaksana untuk dapat mempublikasikan Informasi Publik yang dikuasainya. Dalam rangka mendukung terwujudnya pelayanan informasi publik seperti yang telah dijelaskan diatas, BBPMSOH juga memanfaatkan Portal PPID dalam publikasi informasi publik yang dikuasainya. Portal PPID BBPMSOH dapat dikunjungi melalui alamat : <http://bbpmsoh-ppid.pertanian.go.id/>

Daftar Informasi Publik yang telah diupload di Portal PPID BBPMSOH

NO	MENU	DOKUMEN INFORMASI PUBLIK
1	PROGRAM > RENCANA KINERJA TAHUNAN	RENCANA KERJA TAHUN 2017 - 2022
2	PROGRAM > RENSTRA	RENSTRA 2015-2019 dan 2020-2024
3	PROGRAM > RENCANA KERJA ANGGARAN	RKAKL TAHUN 2016 – 2022
4	ANGGARAN	NERACA BBPMSOH 2015-2020
5	ANGGARAN > DIPA	DIPA BBPMSOH TAHUN 2016 – 2022
6	ANGGARAN > LAPORAN KEUANGAN	LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2016-2022
7	KINERJA	PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018-2020
8	KINERJA > LAKIN	LAKIN TAHUN 2015-2021

9	KINERJA > LAPORAN TAHUNAN	LAPORAN TAHUNAN 2015-2021
10	LAPORAN SPI	LAPORAN SPI TAHUN 2018
11	LAPORAN REALISASI TAHUNAN	LRA TAHUN 2017 – 2021
12	INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	IKM TAHUN 2017-2021
13	SOP Covid 19	SOP Layanan dalam masa pandemi Covid19
14	Daftar Informasi Publik (DIP)	DIP BBPMSOH Tahun 2022

PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Jumlah permohonan layanan informasi publik pada Portal PPID BBPMSOH = 0 (NIHIL)



BBPMSOH juga melakukan penderasan informasi publik melalui media sosial, informasi publik secara umum dari kegiatan BBPMSOH dapat dilihat pada akun fanpage BBPMSOH :

<https://www.facebook.com/bbpmsohgunungsindur/>



TWITTER

<https://twitter.com/bbpmsoh1>

The screenshot shows the Twitter profile of 'BBPMSOH GUNUNG SINDUR' (@bbpmsoh1). The profile picture is a large image of a modern building with a red roof. The bio states: 'Balai Besar Pengujian Mutu & Sertifikasi Obat Hewan, UPT Ditjen PKH, Kementerian Pertanian'. It also includes the location 'Gunungsindur, Bogor', the website 'bbpmsoh.ditjenpkh.pertanian.go.id', and the birth date 'Born August 2, 1985'. The profile has 11 following and 32 followers. The 'Tweets' tab is selected, showing a tweet with a video of a building. The right sidebar shows 'You might like' recommendations and a 'Messages' button.

INSTAGRAM

<https://instagram.com/bbpmsoh/>

The screenshot shows the Instagram profile of 'bbpmsoh_'. The profile picture is the BBPMSOH logo. The bio states: 'BBPMSOH Organisasi Pemerintah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, Kementerian Pertanian RI bbpmsoh.ditjenpkh.pertanian.go.id'. It has 126 kiriman, 260 pengikut, and 110 diikuti. The 'POSTINGAN' tab is selected, showing a grid of images including a building, a person in a uniform, and a sunset. The left sidebar shows the Instagram navigation menu.

YOUTUBE

<https://www.youtube.com/channel/UCcyQFSicyz6TO8yQV1yjdA/>

BBPM SOH Gunungsindur
@bbpmschgunungsindur85
79 subscriber

Beranda VIDEO LIVE PLAYLIST KOMUNITAS CHANNEL TENTANG

Baru diupload Populer

Strategi Capaian Pembangunan Peternakan dan Kesehatan Hewan...
7 x ditonton • 2 minggu yang lalu

Pengajian Bulanan dan Pelepasan Pegawai BBPM SOH
16 x ditonton • 1 bulan yang lalu

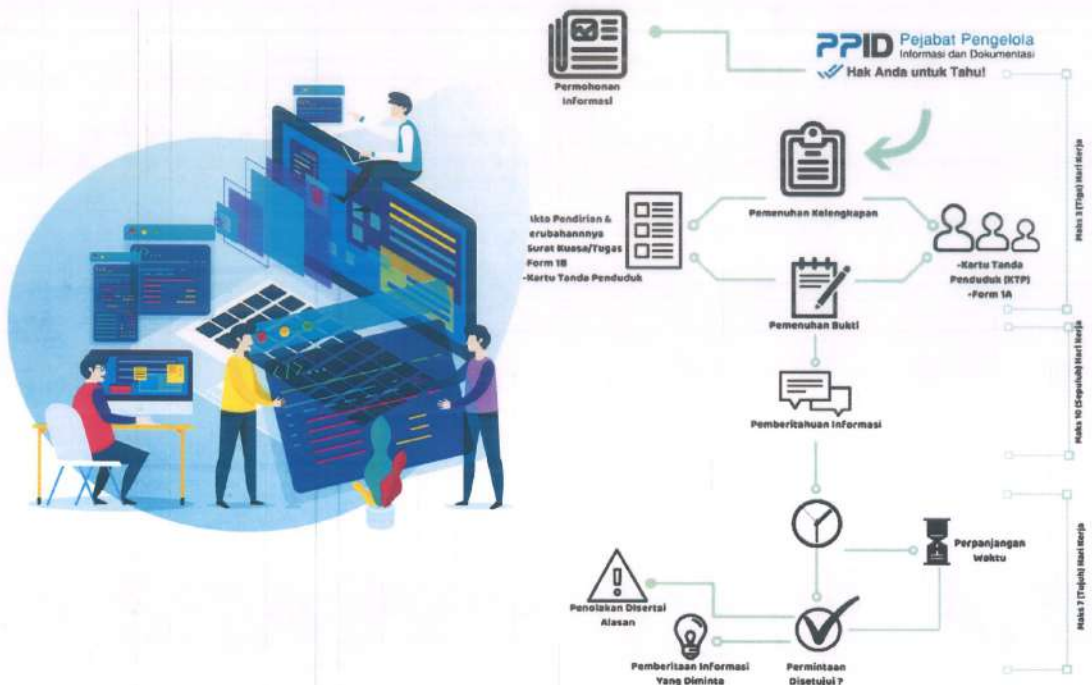
Kades Cantik Sidak Vaksin PMK
5 x ditonton • 2 bulan yang lalu

Temak Sehat Untung Berlipat
4 x ditonton • 2 bulan yang lalu

SENAM JUMAT KEBUGARAN JASMANI

SENAM JUMAT SEHAT

ALUR PERMOHONAN INFORMASI



1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 26

--	--	--

SARANA DAN PRASARANA

Pengelolaan layanan informasi publik di BBPMSOH didukung dengan sarana yang tersedia guna mempermudah dan memperlancar permohonan informasi yang diminta oleh masyarakat.

sarana pendukung yang dimiliki oleh BBPMSOH :

1. Meja Layanan Informasi
2. Ruang Tunggu Tamu
3. Komputer
4. Layar Digital Signage
5. Display Info Screen
6. Loker Penerimaan Sampel
7. Kotak Saran
8. Ruang Kearsipan
9. Koneksi Internet Gratis (Wifi Free)



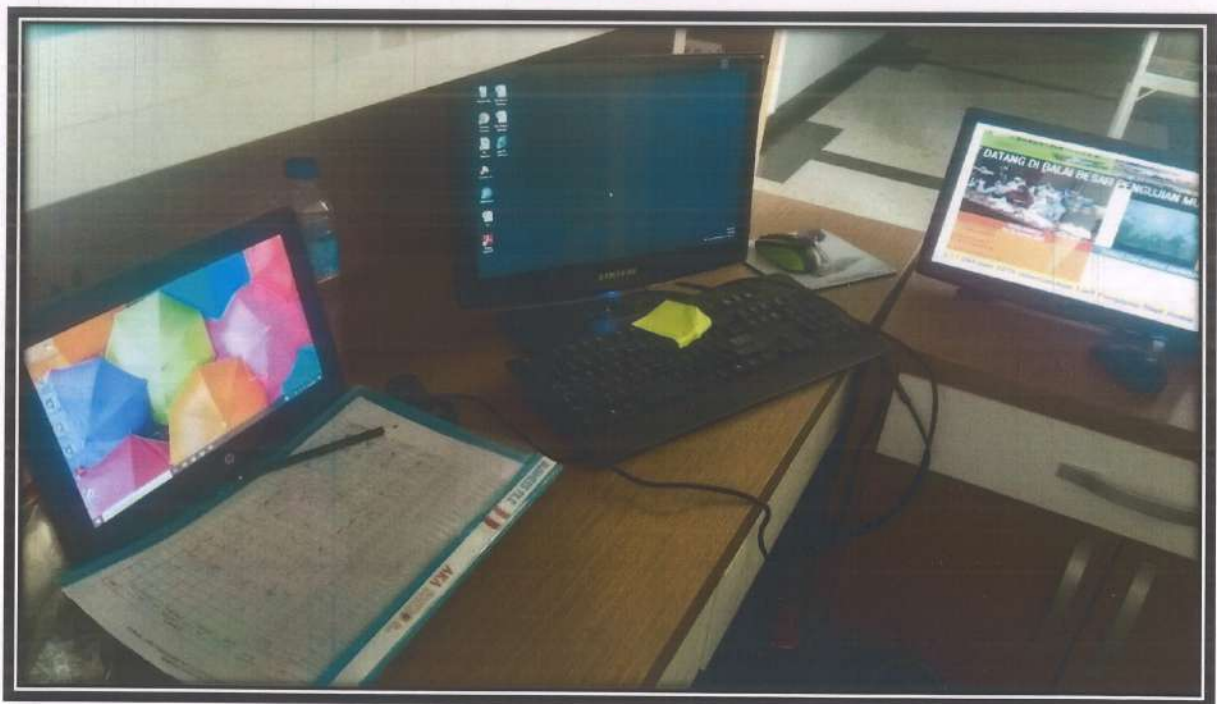
MEJA LAYANAN INFORMASI



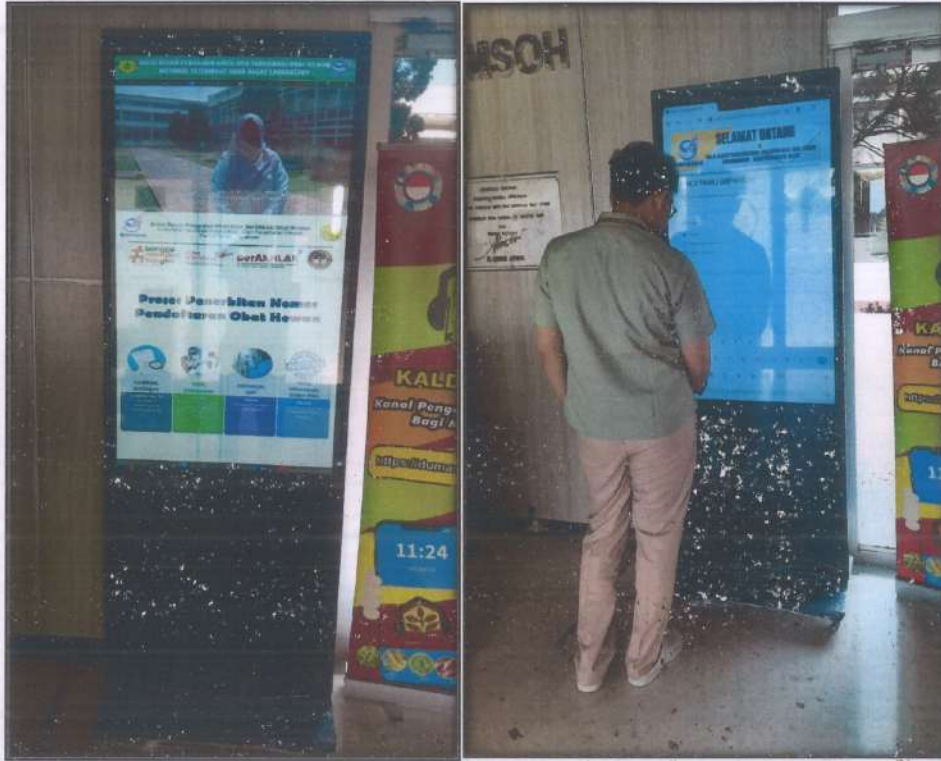
RUANG TUNGGU TAMU



KOMPUTER



LAYAR INFORMASI DIGITAL SIGNAGE



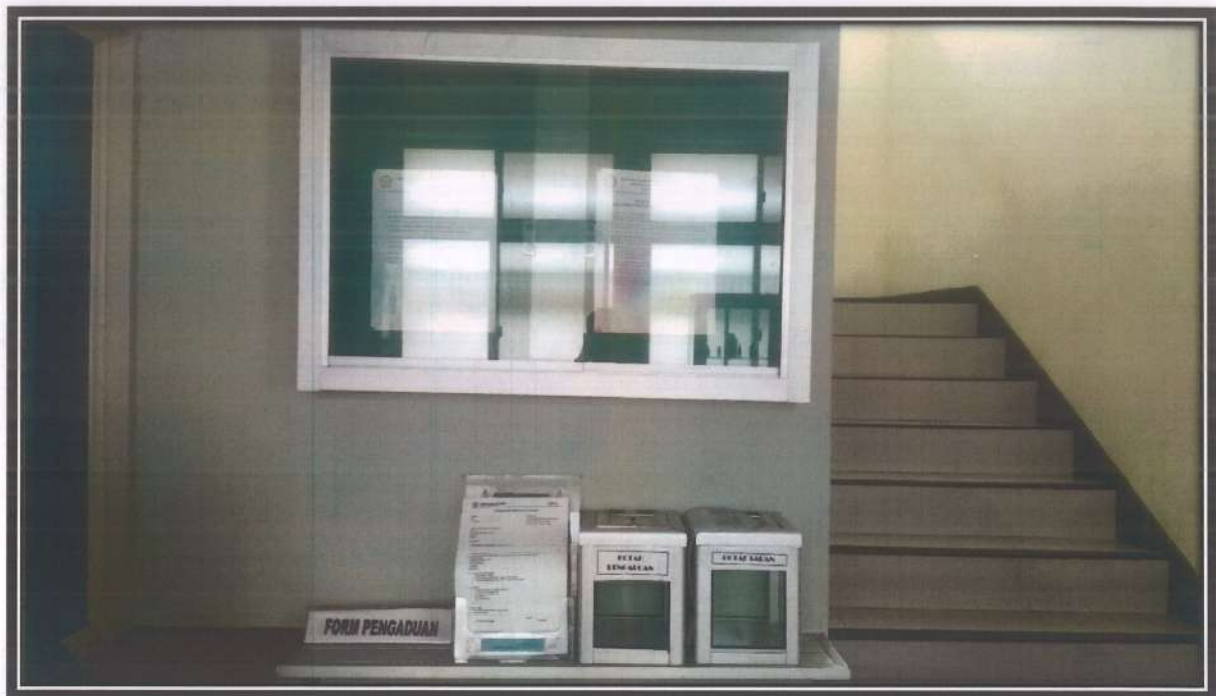
RUANG SEMINAR / WEBINAR



LOKET PENERIMAAN SAMPEL



KOTAK SARAN



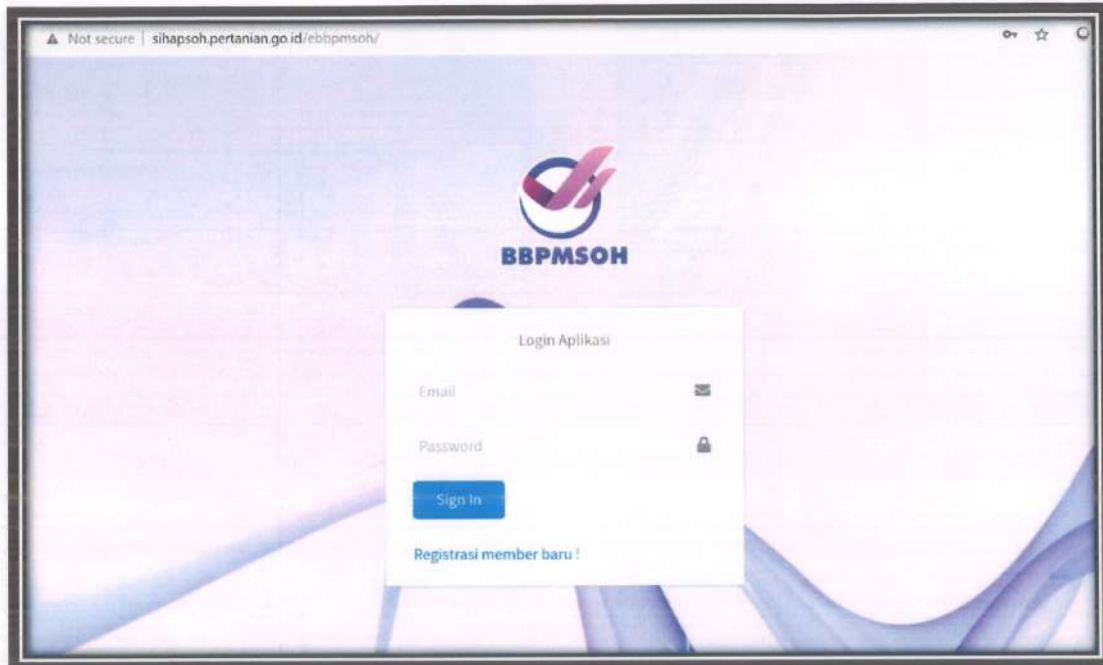
RUANG AWR (CONFERENCE ROOM)



KONEKSI INTERNET GRATIS (WIFI FREE)



LAYANAN SISTEM INFORMASI HASIL PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI OBAT HEWAN (SIHAPSOH)



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BBPMSOH GUNUNG SINDUR
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN DECEMBER 2022

NILAI IKM	NAMA UNIT : BBPMSOH GUNUNG SINDUR
96	RESPONDEN
	JUMLAH : 204 Orang
	JENIS KELAMIN : L : 25 Orang P : 179 Orang
	PENDIDIKAN : SD : - Orang
	SLTP : 1 Orang
	SLTA : 13 Orang
	DI/DII/DIII : - Orang
	S1 : 185 Orang
	S2 Keatas : 4 Orang
	Periode Survey: 01 Jan 2022 s/d 20 Dec 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

TERIMA KASIH

