



LAPORAN PPID

**Balai Besar Pengujian Mutu
Dan Sertifikasi Obat Hewan**

<http://bbpmsoh.ppid.pertanian.go.id>

KATA PENGANTAR

Assalamulaikum Wr Wb.

Salam Sejahtera bagi kita semua !

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan begitu banyak nikmat kepada kita semua, terutama nikmat sehat dan panjang umur. Sehingga sampai detik ini kita masih dapat menikmati indahnya hidup dan kehidupan.

Pada tahun 2020 ini, merupakan tahun yang begitu luar biasa bagi kita semua. Tahun dimana kita semua, dihampir seluruh belahan dunia mengalami wabah pandemi Covid19. Seluruh sektor kehidupan mengalami ujian yang begitu berat, baik dibidang ekonomi, pendidikan, sosial dan budaya. Begitupun di sektor pertanian, namun itu tak menjadi kan insan pertanian menjadi patah semangat. Kita sebagai abdi negara dibidang pertanian terus bekerja keras dalam melayani masyarakat untuk tetap terpenuhinya kebutuhan dasar manusia yaitu pangan. Bahkan menurut Menteri Pertanian, Syahrul Yasin Limpo, komoditas pertanian menjadi satu satunya komoditas yang justru meningkat produktifitasnya selama wabah covid 19.

Begitupun dengan Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan, kami terus bekerja keras melaksanakan pelayanan pengujian, pengkajian dan pemantauan obat hewan selama masa pandemi. Walaupun ditengah serba keterbatasan karena harus tetap menerapkan protokol kesehatan. Kami juga terus melaksanakan amanat Undang Undang Keterbukaan Informasi Publik dengan tetap melaksanakan layanan informasi kepada masyarakat. Diawal masa pandemi BBPMSOH melaksanakan kegiatan Bantuan Sosial untuk masyarakat yang terdampak wabah covid19. Kami juga tetap melaksanakan kegiatan diseminasi informasi untuk meyebarkan informasi terkait apa yang telah kami kerjakan. Kami juga berusaha meningkatkan layanan pengujian dengan menambah dan melengkapi sarana pengujian dengan alat pengujian yang lebih canggih. Salah satu kegiatan layanan dan diseminasi informasi unggulan yang kami laksanakan adalah dengan menyelenggarakan Webinar Nasional yang diikuti oleh seluruh *stake holder* dari seluruh Indonesia.

Akhir kata, marilah kita tetap semangat menyongsong hari esok yang lebih baik.

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (Al- Insyiroh : 5-6)

Gunungsindur, 20 Januari 2021
PPID BBPMSOH,



Wahyudin, S.Kom
NIP. 197705142011 011 006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	3
PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI	4
JAM PELAYANAN	5
MOTTO	5
JANJI PELAYANAN	5
LAYANAN INFORMASI PUBLIK	6
SDM dan ANGGARAN	11
ALUR PERMOHONAN INFORMASI	12
SARANA PENDUKUNG	12
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	18

PENDAHULUAN

Dengan diberlakukannya Undang undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maka seluruh Badan Publik termasuk Kementerian Pertanian berkewajiban untuk memberikan layanan informasi publik kepada masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik. Layanan informasi publik dapat diakses dengan mudah, bahkan lebih lanjut perlu melakukan pengelolaan informasi publik dan dokumentasi yang dapat menjamin penyediaan informasi yang mudah, cermat, cepat dan akurat dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.

Saat ini informasi telah menjadi kekuatan dominan yang bisa meruntuhkan keamanan dan kestabilan pemerintahan. Masyarakat memiliki hak untuk memperoleh informasi dari pemerintah / badan publik karena dilindungi oleh Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 .



Dengan haknya tersebut masyarakat bisa dengan mudah bertindak dan berprasangka negatif jika komunikasi antara Pemerintah dengan masyarakat tidak terjalin dengan baik.

Kementerian Pertanian juga wajib membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien. Dalam rangka pelaksanaan UU KIP dan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang

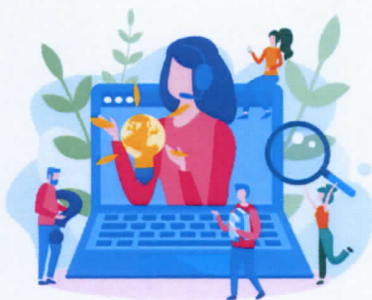
Pelaksanaan Undang Undang No 14 Tahun 2008, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkup Kementerian Pertanian, menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Dalam hal ini PPID memiliki peranan yang sangat penting dalam hal mendukung terwujudnya keterbukaan informasi publik. PPID harus memiliki paradigma baru lebih proaktif dalam hal penyebaran informasi kepada publik sesuai dengan pedoman atau aturan aturan yang ditetapkan.

PENGELOLAAN INFORMASI & DOKUMENTASI

Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan (BBPMSOH) dalam hal ini sebagai bagian dari Badan Publik Lingkup Kementerian Pertanian berkomitmen dalam pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi. BBPMSOH selaku PPID Pembantu Pelaksana mempunyai kewajiban memberikan kemudahan bagi masyarakat yang ingin mendapatkan layanan informasi publik. Dukungan terhadap terwujudnya keterbukaan informasi publik yang telah dilaksanakan BBPMSOH yaitu :

1. Penerbitan Surat Keputusan Kepala Balai untuk Tim PPID BBPMSOH.
2. Menghadiri dan aktif pada Rapat Koordinasi dan Bimbingan Teknis PPID Lingkup Kementerian Pertanian.
3. Penyusunan Daftar Informasi Publik.
4. Publikasi Informasi Publik melalui media Website dan Portal PPID BBPMSOH.
5. Menyediakan Meja Layanan Informasi dan Petugas Penerima Tamu.
6. Menyediakan media elektronik yang berfungsi menampilkan informasi layanan pengujian.
7. Penyediaan perangkat digital untuk pengambilan dokumentasi informasi publik

Dalam hal pengelolaan informasi dan dokumentasi di BBPMSOH, didukung dengan penyediaan



ruang penyimpanan kearsipan dan penyimpanan file melalui media elektronik. Selain melayani masyarakat yang meminta informasi publik, BBPMSOH juga selalu sigap dengan pelayanan informasi yang terkait dengan layanan pengujian sampel obat hewan. Pengunjung yang datang ke BBPMSOH baik dari masyarakat

umum ataupun dari perusahaan obat hewan akan mendapatkan pelayanan yang terbaik dari para petugas baik petugas pelayanan pengujian maupun petugas layanan informasi secara umum.



JAM PELAYANAN

Senin - Kamis
08.00 – 15.30 WIB

Jum'at
08.00 – 16.00 WIB

MOTTO BBPMSOH

**“Obat Hewan Berkualitas
Masyarakat Aman dan
Cerdas”**



JANJI PELAYANAN

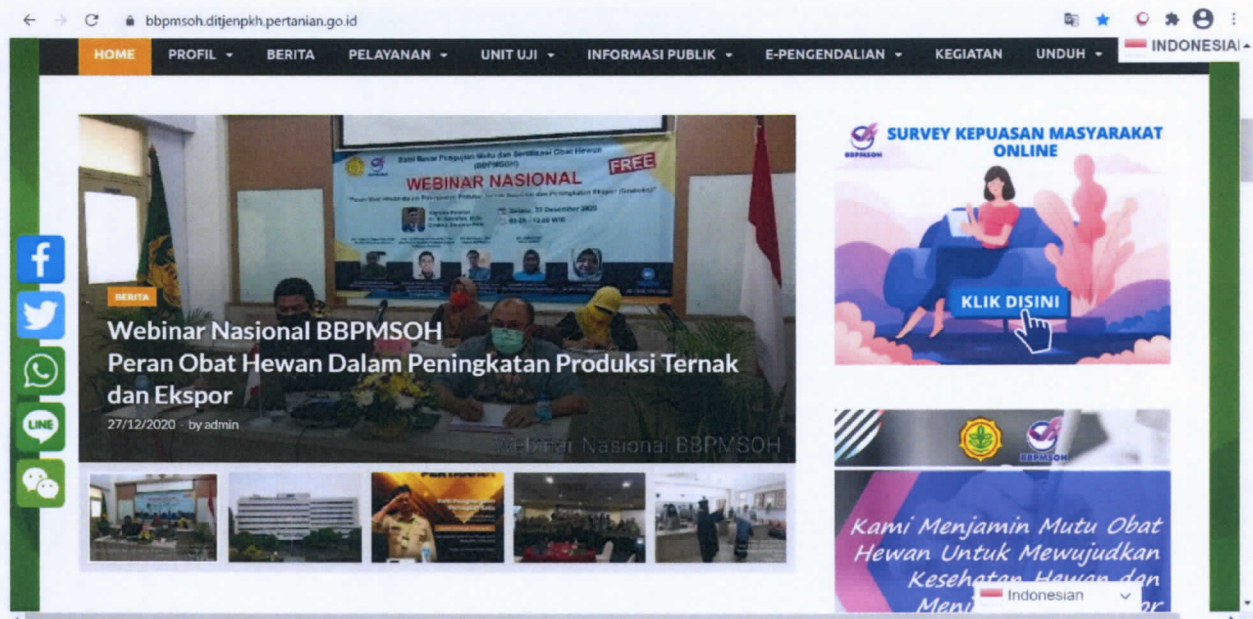
**“Prosedural, Tepat dan
Berkualitas”**

LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam pelaksanaan layanan informasi publik, BBPMSOH telah mempublikasikan Daftar Informasi Publik yang dikuasai oleh BBPMSOH baik melalui Portal PPID, Website maupun media layanan lainnya.

A. Informasi Publik Melalui Website

Masyarakat dapat melihat informasi publik yang dikuasai oleh BBPMSOH dengan mengunjungi Website BBPMSOH dengan alamat URL : <https://bbpmsoh.ditjenpkh.pertanian.go.id>



Daftar Informasi Publik yang telah dipublikasikan di Website

NO	MENU	SUB MENU	KETERANGAN
1	PROFIL	<ul style="list-style-type: none"> - Tugas dan Fungsi - Sejarah BBPMSOH - Visi Misi dan Motto - Struktur Organisasi - Sumber Daya Manusia - Dasar Hukum - Rencana Strategis - Susunan Pejabat BBPMSOH - Profil Pejabat 	
2	BERITA KEGIATAN	Terdapat sebanyak 24 berita kegiatan yang telah diposting selama tahun 2020	
3	PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Tugas Pokok - Standar Pelayanan Publik - Jangka Waktu Pelayanan - Tarif Pengujian 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Janji & Maklumat Pelayanan - Sertifikasi - Jumlah sampel Uji - Alur Pengujian - Status Proses Pengujian - Persyaratan Pengujian sampel - Jangka Waktu Pengujian - Jumlah Sampel Uji - SOP Pelayanan Pengujian (Covid19) 	
4	INFORMASI PUBLIK	<ul style="list-style-type: none"> - Hak Memperoleh Informasi - Tata Cara Permohonan Informasi Publik - Laporan Tahunan - DIPA BBPMSOH - Kinerja Tahunan - LAKIP / LAKIN - RKAKL - Rencana Anggaran - Realisasi Anggaran - Laporan Keuangan - Rencana Kinerja Tahunan - LHKPN - Data Statistik - Laporan BMN - Laporan Pengadaan Barang dan Jasa - Keselamatan dan Kesehatan Kerja - Indeks Kepuasan Masyarakat 	

JUMLAH & STATISTIK PENGUNJUNG WEBSITE TAHUN 2020

Summary		
Online Users:	0	
	Visitors	Visits
Today:	58	143
Yesterday:	148	3.155
Last 7 Days (Week):	703	8.253
Last 30 Days (Month):	2.851	51.647
Last 365 Days (Year):	29.961	376.145
Total:	44.924	532.318



B. PORTAL PPID BBPMSOH

Berdasarkan Pasal 7 UU KIP menuntut Badan Publik membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan cepat, mudah dan murah. Melalui Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkup Kementerian Pertanian, PPID Kementerian Pertanian telah menyediakan Portal PPID bagi setiap PPID Pembantu Pelaksana untuk dapat mempublikasikan Informasi Publik yang dikuasainya. Dalam rangka mendukung terwujudnya pelayanan informasi publik seperti yang telah dijelaskan diatas, BBPMSOH juga memanfaatkan Portal PPID dalam publikasi informasi publik yang dikuasainya. Portal PPID BBPMSOH dapat dikunjungi melalui alamat :

<http://bbpmsoh.ppid.pertanian.go.id/>

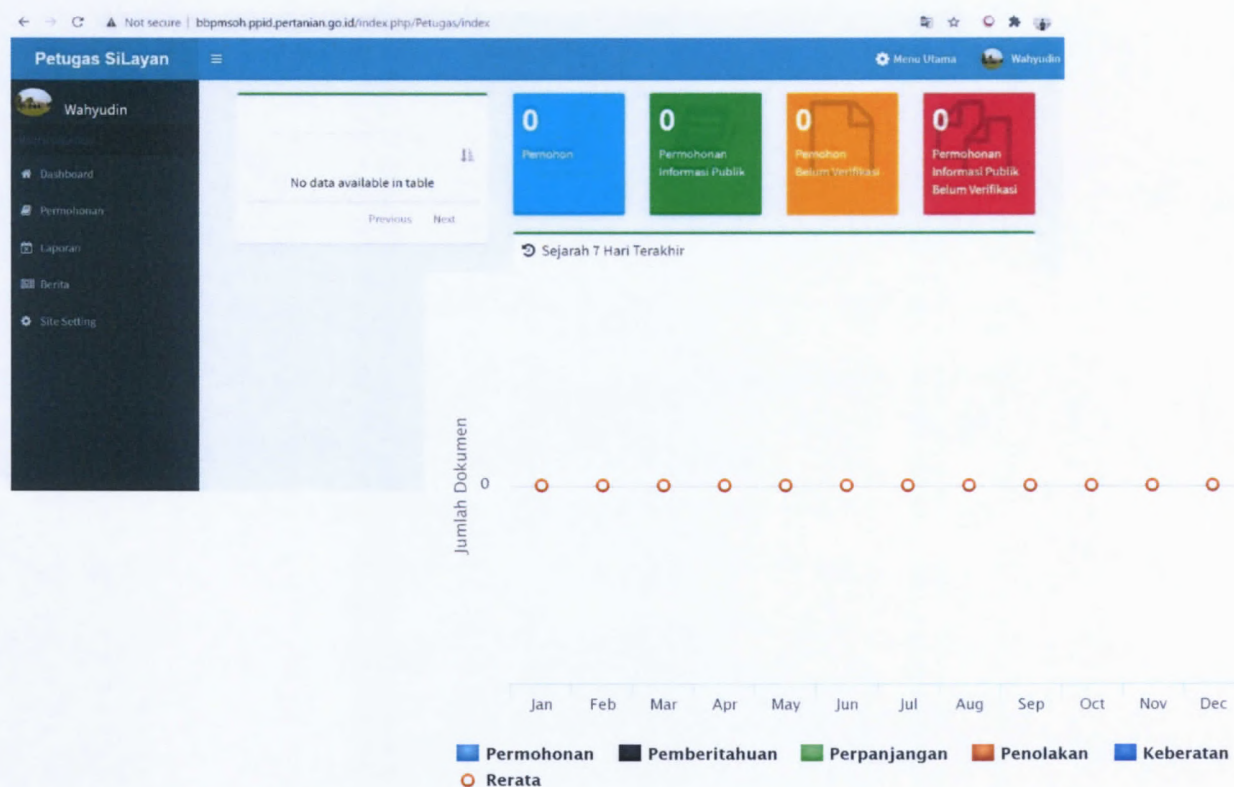


Daftar Informasi Publik yang telah diupload di Portal PPID BBPMSOH

NO	MENU	DOKUMEN INFORMASI PUBLIK
1	PROGRAM > RENCANA KINERJA TAHUNAN	RENCANA KERJA TAHUN 2017, 2018 DAN 2019
2	PROGRAM > RENSTRA	RENSTRA 2015-2019 dan 2020-2024
3	PROGRAM > RENCANA KERJA ANGGARAN	RKAKL TAHUN 2016 – 2020
4	ANGGARAN	NERACA BBPMSOH 2015-2019
5	ANGGARAN > DIPA	DIPA BBPMSOH TAHUN 2016 – 2019
6	ANGGARAN > LAPORAN KEUANGAN	LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2016-2019
7	KINERJA	PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018-2019
8	KINERJA > LAKIN	LAKIN TAHUN 2015-2019
9	KINERJA > LAPORAN TAHUNAN	LAPORAN TAHUNAN 2015-2019
10	LAPORAN SPI	LAPORAN SPI TAHUN 2018
11	LAPORAN REALISASI TAHUNAN	LRA TAHUN 2017 – 2020
12	INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	IKM TAHUN 2017-2020
13	SOP Covid 19	SOP Layanan dalam masa pandemi Covid19
14	Daftar Informasi Publik (DIP)	DIP BBPMSOH Tahun 2020

PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Jumlah permohonan layanan informasi publik pada Portal PPID BBPMSOH = 0 (NIHIL)



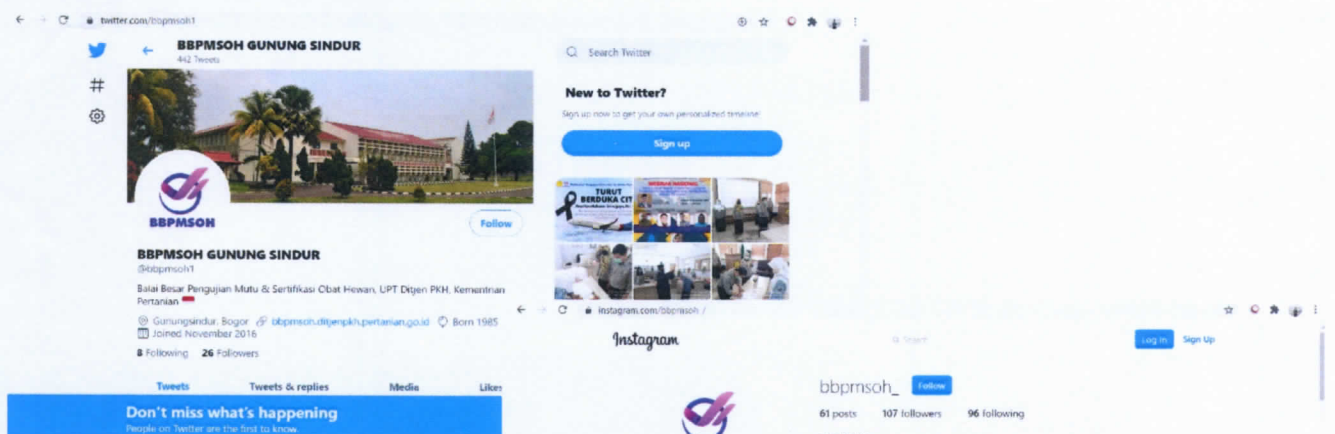
BBPMSOH juga melakukan penderasan informasi publik melalui media sosial, informasi publik secara umum dari kegiatan BBPMSOH dapat dilihat pada akun fanpage BBPMSOH :

<https://www.facebook.com/bbpmsohgunungsindur/>



TWITTER

<https://twitter.com/bbpmsoh1>



INSTAGRAM

<https://instagram.com/bbpmsoh/>



SDM & ANGGARAN PPID

Dalam melaksanakan kegiatan PPPID, BBPMSOH didukung dengan sumber daya yang berkompeten, hal ini tertuang dalam Surat Keputusan Pengelola PPID Internal BBPMSOH No 00020/Kpts/OT.050/F5.I/01/2020 Tentang Susunan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BBPMSOH.

PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI OBAT HEWAN Nomor : 00020/Kpts/OT.050/F5.I/01/2020 Tanggal : 2 Januari 2020			
SUSUNAN TIM PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BALAI BESAR PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI OBAT HEWAN			
No	Nama/ NIP	Pangkat/ Gol. Ruang	Jabatan Dalam Tim
1.	drh. Sri Mukartini, M.App.Sc 196005041986032002	Pembina Utama Muda (IV/c)	Penanggung Jawab
2.	I Wayan Sutha 196207151987031004	Penata Tk.I (III/d)	Ketua
3.	Wahyudin, S. Kom 197705142011011006	Penata Muda Tk.I (III/b)	Sekretaris
4.	drh. M. Syaefurrosad 198002082008011014	Pembina (IV/a)	Anggota
5.	drh. Alim Hakim 198101142008011007	Penata Tk. I (III/d)	Anggota

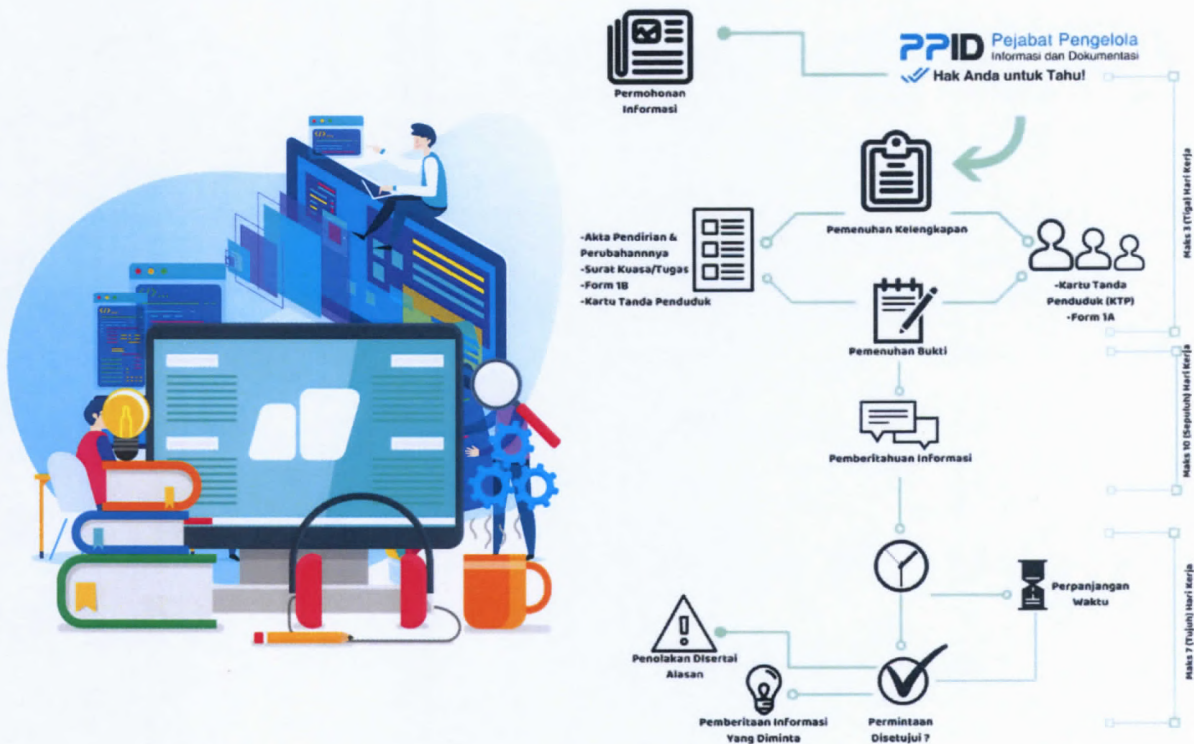
Ditetapkan di : Bogor
Pada tanggal : 2 Januari 2020

Kepala Balai Besar,
drh. Sri Mukartini, M.App.Sc
NIP. 196005041986032002

Dan sebagai dukungan terhadap pelaksanaan kegiatan pengelolaan PPID, BBPMSOH mengalokasikan anggaran kegiatan yang tertuang dalam RKAKL (Revisi) BBPMOSH Tahun 2020. Penganggaran kegiatan PPID diantaranya dialokasikan untuk perjalanan dinas kegiatan PPID yang diselenggarakan oleh PPID Utama sebagai bentuk komitmen dalam pelaksanaan kegiatan PPID. Selain itu penganggaran juga dialokasikan pembelanjaan saran pendukung diantaranya :

1. Pengelolaan website
2. Pengadaan Drone (Kamera Terbang)
3. Pengadaan Kamera Mirrorless
4. Pengadaan HP untuk penggunaan aplikasi drone
5. Pengadaan Logitech Group Attendance
6. Pembelian akun zoom untuk webinar
7. Dll.

ALUR PERMOHONAN INFORMASI



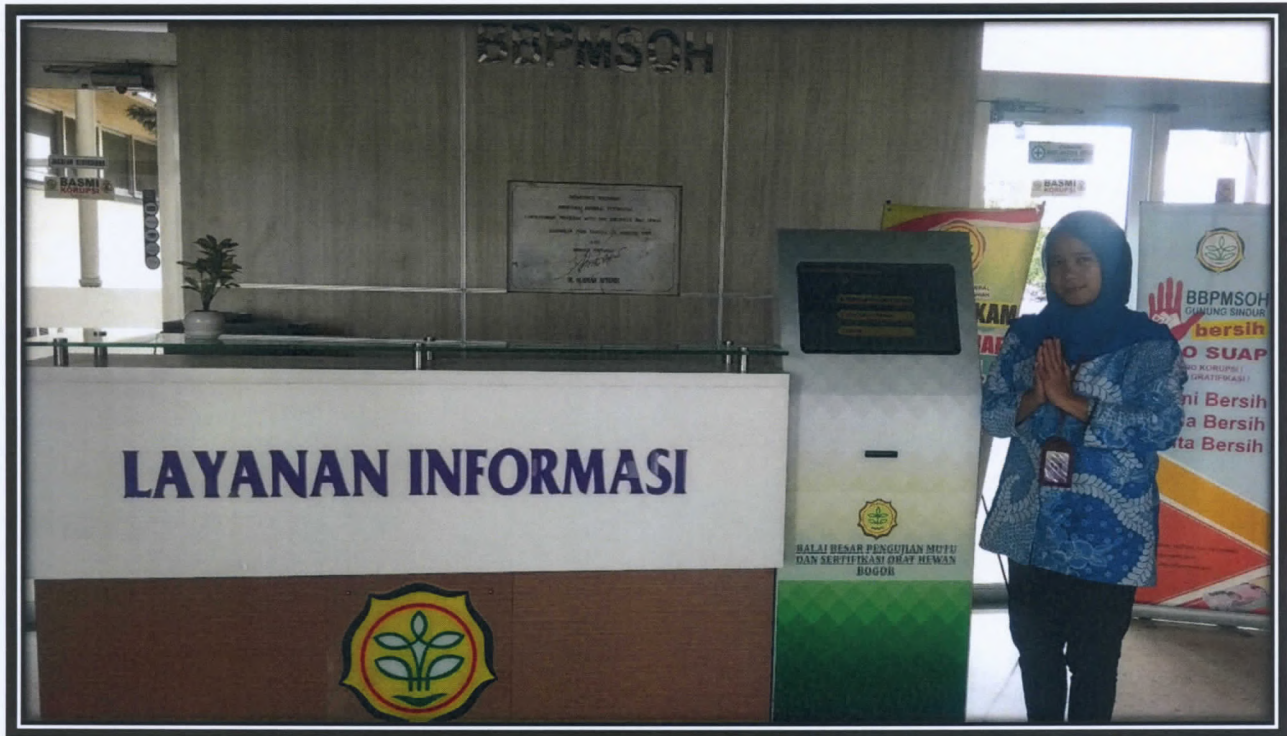
SARANA PENDUKUNG

Pengelolaan layanan informasi publik di BBPMSOH didukung dengan sarana yang tersedia guna mempermudah dan memperlancar permohonan informasi yang diminta oleh masyarakat.

sarana pendukung yang dimiliki oleh BBPMSOH :

1. Meja Layanan Informasi
2. Ruang Tunggu Tamu
3. Komputer
4. Sistem Anjungan Layanan Informasi
5. Display Info Screen
6. Loker Penerimaan Sampel
7. Kotak Saran
8. Ruang Kearsipan
9. Koneksi Internet Gratis (Wifi Free)

MEJA LAYANAN INFORMASI



RUANG TUNGGU TAMU



KOMPUTER



SISTEM ANJUNGAN LAYANAN INFORMASI



RUANG SEMINAR / WEBINAR



LOKET PENERIMAAN SAMPEL



KOTAK SARAN



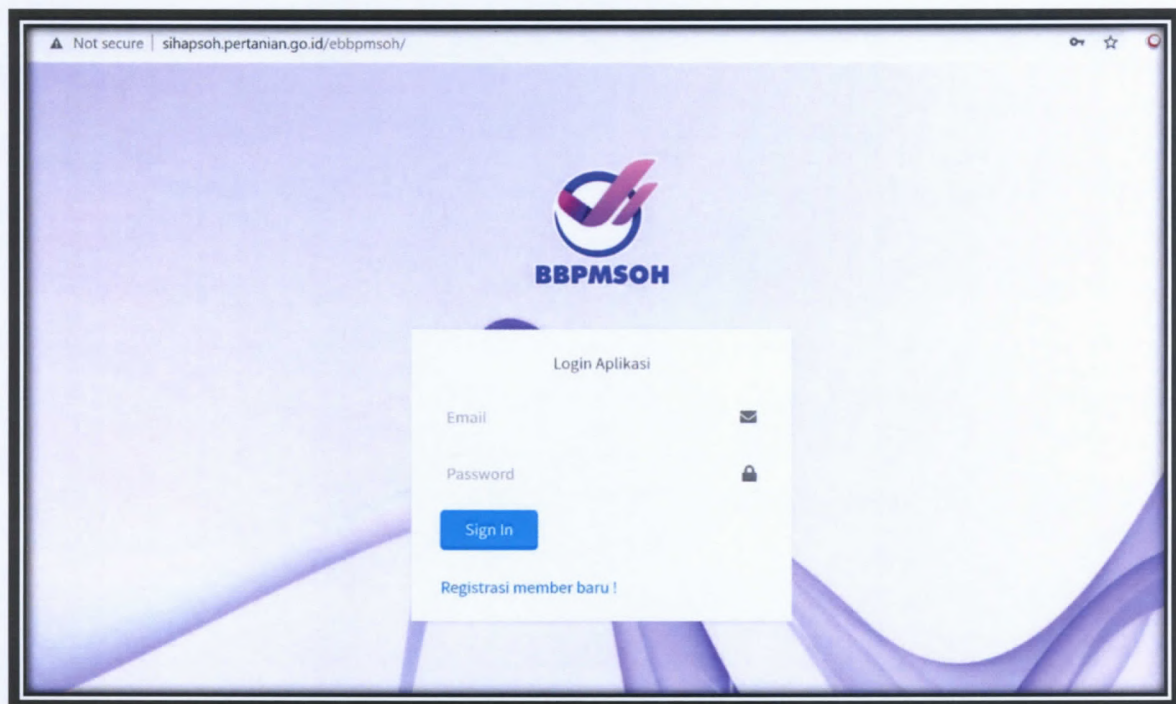
RUANG KEARSIPAN



KONEKSI INTERNET GRATIS (WIFI FREE)



LAYANAN SISTEM INFORMASI HASIL PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI OBAT HEWAN (SIHAPSOH)



INDEKS KEPUASAN MASAYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BBPM SOH GUNUNG SINDUR
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN DECEMBER 2020

NILAI IKM	NAMA UNIT : BBPM SOH GUNUNG SINDUR
87	RESPONDEN
	JUMLAH : 77 Orang JENIS KELAMIN : L : 14 Orang P : 63 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : - Orang S1 : 75 Orang S2 Keatas : 2 Orang Periode Survey: 01 Jan 2020 s/d 31 Dec 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

